

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE APP ESPAÇO DO CLIENTE PORTALBITS**

O presente documento demonstra a política de privacidade adotada pela PortalBITS Telecom no seu App Espaço do Cliente PortalBITS. Este App destina-se ao gerenciamento da conta de cliente de serviços da PortalBITS Telecom.

### **DADOS COLETADOS DOS USUÁRIOS**

Os seguintes dados podem ser coletados no App:

- Nome completo do usuário
- Endereço completo.
- Cidade, estado e CEP do usuário.
- Endereço de e-mail.
- Números de telefone fixo e de telefone celular.

### **CÓDIGO DE PUBLICIDADE DO ANDROID**

O Código de publicidade do Android é coletado para que se possa utilizar o sistema de envio de mensagens PUSH ao usuário, permitindo que o App forneça notificações. O código coletado é armazenado nos servidores da PortalBITS Telecom.

### **ANÁLISE DO USO DO APP**

O App conta com a API Google Analytics, que realiza a coleta de dados do uso do app com o foco de fornecer estatísticas de uso para a PortalBITS Telecom.

### **ENVIO DE E-MAIL E SMS**

O aplicativo pode enviar SMS e E-mail aos usuários com o objetivo de recuperação de senha e/ou notificações à respeito da conta do cliente e/ou novos produtos e promoções.

### **PAGAMENTOS PELO APP**

Por meio do App, o cliente pode realizar pagamentos relacionados a seus serviços e produtos contratados da PortalBITS Telecom. O App pode gerar boletos bancários ou realizar transações por meio de cartão de crédito. Para tanto, dados como nome completo, CPF, e-mail, RG, endereço, cidade e estado podem ser solicitados.

### **PUBLICIDADE NO APP**

A PortalBITS Telecom se reserva ao direito de exibir informes publicitários no APP, sejam seus próprios ou de terceiros.

### **PRIVACIDADE DOS DADOS**

Todos os dados coletados e pelo APP são destinados exclusivamente a prestação do serviço por parte da PortalBITS Telecom.

A PortalBITS Telecom compromete-se integralmente a manter sigilo dos dados apresentados no App, mantendo-os em banco de dados seguro e com acesso controlado.

A PortalBITS Telecom compromete-se também a não divulgar os dados coletados a terceiros, salvo em caso de clara autorização do usuário.

A PortalBITS Telecom se reserva ao direito do uso dos dados fornecidos para a elaboração de novos produtos ou serviços, bem como a criação de campanhas de publicidade.

## **CONCORDÂNCIA COM A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Ao prosseguir com o uso do APP, o usuário concorda expressamente com todos os termos apresentados no presente documento, não podendo posteriormente alegar desconhecimento.